

大联勤机制 推动网格化社会治理

黄 文

党的十九大报告提出，打造共建共治共享的社会治理格局，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。网格化社会治理是推动源头治理创新和推进社会治理现代化的重要途径，是加强基层社会治理的重要方式。南京市浦口区星甸街道按照区委关于创新网格化社会治理的部署，以“大联勤”机制为抓手推动源头治理创新，努力把“网格”打造成采集信息、发现风险的第一感知触角，化解矛盾、消除隐患的第一前沿阵地，便民利民、解决问题的第一服务窗口，群众自治、多元参与的第一共治平台，初步形成了具有星甸特点的基层社会治理品牌。

立体共建：构筑基层治理“四梁八柱”。一是强化党建引领。星甸街道坚持以党建引领大联勤网格化社会治理，成立大联勤网格化社会治理工作领导小组，在有条件的网格成立党支部，其他网格成立党小组，努力做到有群众的地方就有党的工作，有党员的地方就有党的组织，有党组织的地方就有向心力。注重党群联动、干群联动，鼓励网格内党员担任兼职网格员和网格志愿者。试点在星兴社区将社区“两委”干部下沉至网格担任网格长，统筹协调网格内各项工作。发挥基层党组织凝聚力，动员普通党员参与网格治理，实现社区大小事务及群众诉求在网格内解决。二是完善组织体系。建立街道、社区（村）的“二级中心+网格”的三级网络，街道和14个社区（村）均成立网格化服务管理中心，统筹相应层级网格化工作的开展。同时，设置治安处突、小区治理、市政维护等8个职能组，对网格日常巡查中发现的问题实行归口归类、联动处置。三是充实网格架构。按照300—500户设立一个网格的标准，将街道划分为59个网格，并将网格布建到信息系统中，实现网格直观呈现、数据实时查询、事务精准管理。按“1+4+X”的模式，每个网格统一配备“一专四兼”网格员，即1名专职网格员和4名兼职网格员。其中，兼职网格员由各社区（村）老干部、老党员、乡贤人员、楼栋长及物业管理人员等担任。

精准共治：打造网格治理“专业平台”。一是数据融合互通。整合相关科室资源，将社会治理各类平台统一到街道社会治理“一张网”架构中。通过对“社区治理一体化”平台终端推送数据的走访、复核、校对、反馈和新增录入，建立一系列基础信息台账。强化信息技术应用，打破基层信息“孤岛”，将各职能科室、相关条口数据统一整合至一个系统，实现数据汇聚共享。二是有效开展巡查。大联勤网格化社会治理参勤单位通过信息分析，明确各自职责范围内的风险点和隐患点，列出巡查清单和关注事项，形成重点要素巡更点。网格员有针对性地开展常态化巡查和监管，并通过手机终端及时反馈巡查情况，确保隐患和风险能够及时发现和上报。三是高效闭环处置。运用信息化指挥系统，综合协调、调度相关职能科室，统筹社会化力量参与，依法处置和化解社会治理中存在的问题和事务。网格员日常巡查中发现的问题和隐患，通过手机终端上报平台，由街道网格化服务管理中心指挥调度相关职能科室在规定时间内现场处理解决，并回复反馈。问题和隐患较为复杂、涉及多个执法主体时，由街道综合行政执法大队及时介入，开展综合执法进行处置。问题和隐患因职责不清、界定模糊时，由网格化服务管理中心指定某一职能科室兜底解决，有效解决条块上长期存在的资源整合、力量配合、职能融合等瓶颈问题。

社会共享：奏响群众参与“动人乐章”。一是志愿服务精细化。坚持以服务为导向，在街道14个大联勤治安岗亭配备雨伞、应急包、打气筒、应急药品等常用物品，免费向群众提供服务。网格员在日常网格巡查中，遇到道路交通事故、居民紧急求助、老年人不慎摔倒等突发情况，及时提供帮助。组织全街道295名专、兼职网格员发挥志愿者作用，在日常巡查走访中广泛收集民生诉求，开展常态化志愿服务。二是治理力量多元化。宣传引导群众通过“浦口大联勤”APP上报身边的社会治理问题，街道职能部门及时解决

群众反映的热点难点问题，增强群众持续参与基层社会治理的热情与信心。整合社会安保力量，建立具有广泛群众基础的联勤巡防队，形成人人参与网格化治理的良好氛围。采取政府购买服务等方式，根据居民需求引进和孵化一批专业社会组织参与网格服务，打造老年人日间照料中心、老年人助餐点、“四点半课堂”等一批特色服务平台。三是服务机制长效化。引导老党员、乡贤人士、大学生志愿者、小区热心公益人士等社会志愿力量，组建联勤志愿者队伍，参与网格化服务管理，营造“人人为我、我为人人”的良好社会氛围。组织居民群众在小区内开展常态化巡夜工作，分两个班组开展上、下半夜不间断治安巡防，有效震慑夜间偷盗、寻衅滋事等违法犯罪行为。将参加志愿服务情况纳入联勤网格员考核奖评中，以群众服务反馈最大限度激发网格志愿服务工作活力。



专业共筑：描绘联勤机制“星甸画卷”。一是强化标准制定。立足街道社会治理实际，建立可操作、可复制的网格化社会治理标准体系。结合规范标准，制定“3-4-6”的工作要求：“3”是把握贴近基层、群众、岗位的“三贴近”原则；“4”是围绕服务管理网络全面覆盖、服务管理能力全面提高、基层基础工作全面夯实、群众满意度全面提升的“四个全面”目标；“6”是明确网格员作为信息采集员、便民服务员、矛盾化解员、治安巡查员、社情联络员、政策宣传员的“全科网格员”角色定位。结合工作内容，制定“9-81”全要素网格清单，明确网格员重点做好信息采集维护、社会治安巡查、安全隐患排查、特殊人员服务、矛盾排查化解、城乡治理协管、民意搜集调查、政策法律宣讲、为民代办服务9大类22小类共81项具体工作。从工作制度、平台运用、工单实绩和群众评价四个维度，每月对网格工作进行全面考核。考核结果在评分榜上以“红”（优秀）、“蓝”（合格）、“黄”（不合格）三色形式予以公示，并配套相应奖惩措施，促使网格员守网有责、守网尽责。二是注重数据研判。依托智能化平台，以“大数据”思维，全面对比分析“大联勤”工单、12345市民热线工单、信访涉稳信息等相关社会治理数据，形成《星甸街道社会治理大数据分析报告》，实现在纷繁复杂的数据中找出规律、明确隐患、关注重点、提出建议。针对网格日常巡查发现的普遍性及重大敏感问题，及时形成“网格化预警预报”。通过对问题分析预判、预警预报、协调部署、联动处置，多起重大隐患问题及群体性事件得到有效化解。三是丰富文化内涵。打造具有星甸特点的网格文化，实现振奋精神、鼓舞斗志、凝心聚力，为网格化治理工作注入不竭动力。以时间为轴打造“联勤大事记”文化墙，图文并茂展现街道大联勤网格化社会治理发展的重要历程和工作成效，勉励全体网格工作者不忘初心、砥砺奋进。自编自创诗歌朗诵《我骄傲，我是网格工作者》和歌曲《联勤一片心》《网格化服务青春扬》，将精细化治理理念以说唱的形式渗透于日常治理工作中。